

Klara Lån Trygghetsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Det är viktigt att du tar del av informationen i detta dokument. Detta är information som du enligt lag har rätt till. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Förköpsinformationen finns även på hemsidan www.klاران.se.

Förköpsinformationen är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för **Klara Lån Trygghetsförsäkring**. Fullständiga försäkringsvillkor som inkluderar omfattning, begränsningar och undantag finner du på hemsida www.klاران.se. Det går även bra att kontakta Klara Låns kundtjänst via e-post kundservice@klاران.se eller chat på www.klاران.se.

Klara Lån Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppörsäkring som bland annat omfattar fasta kostnader såsom exempelvis hyra eller bostadsrättsavgift för bostad, hemförsäkring, telefon/internet/TV, hushållsel, hyra för parkeringsplats och fordonsskatt, vid inkomst förlust till följd av ofrivillig arbetslöshet eller hel arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfall och vid sjukhusvistelse.

Vem kan anslutas till försäkringen?

Följande krav måste uppfyllas för att du ska kunna ansluta dig till försäkringen:

- du är folkbokförd och bosatt i Sverige och har rätt till socialförsäkringsförmåner från Försäkringskassan vid behov
- du har fyllt 18 år men inte 64 år
- vid ansökningstillfället har du varit tillsvidareanställd minst sex månader i följd med en arbetstid på minst sjutton timmar per vecka
- du är fullt arbetsför och är vid ansökningstillfället inte medveten om en förestående uppsägning
- du har vid tiden för ansökan inte kännedom om varsel om uppsägning eller kommande arbetslöshet.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp.

Vad täcker försäkringen?

Läs igenom försäkringsvillkoren för att få en fullständig beskrivning av försäkringens omfattning.

Hel arbetsförmåga

Försäkringen ersätter vid inkomstförlust på grund av hel arbetsförmåga(100%), ersättningen motsvarar det avtalade månatliga försäkringsbeloppet, dock inte mer än 10 000 kr per månad.

Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen ger ersättning om du som tillsvidareanställd, eller egenföretagare ansluten till en erkänd a-kassa, blir ofrivilligt arbetslös under försäkringstiden. Ersättningen motsvarar det avtalade månatliga försäkringsbeloppet, dock inte mer än 10 000 kr per månad.

Sjukhusvistelse

Vid sjukhusvistelse längre än 13 dagar lämnas en engångsersättning som motsvarar det valda månatliga försäkringsbeloppet.

Försäkringsbelopp och premie?

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 6,5 % av valt försäkringsbelopp. Debitering sker månatligen i förskott och faktureras av First Insurance AB på Försäkringsgivarens uppdrag.

Viktiga undantag och begränsningar

Det är viktigt att du läser försäkringsvillkoren för en fullständig beskrivning av alla begränsningar och undantag. Nedan är endast några exempel på viktiga begränsningar och undantag.

Sjukskrivning (arbetsförmåga)

Försäkringen ersätter **inte** i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen varit synliga eller har funnits där inom tolv månader innan det att försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fria från behandling och symptom under en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Ersättning lämnas **inte** för arbetsförmåga som beror på

- Psykisk sjukdom eller besvär, eller en stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion,
- Graviditetsrelaterade tillstånd som sker under graviditeten och som en specialistläkare bedömer vara normalt vid en graviditet,
- Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi.

Ofrivillig arbetslöshet

Försäkringen beviljar **inte** ersättning för deltidsarbetslöshet eller i händelse av arbetslöshet till följd av ett tidsbegränsat kontrakt, provanställning, projektanställning eller ett säsongsarbets utlöpande. Ersättningen betalas inte heller ut vid uppsägning på grund av misskötsel eller arbetslöshet på grund av egen uppsägning.

Sjukhusvistelse i minst 14 dagar

Försäkringen ersätter **inte** i händelse av sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning om symptomen eller besvären varit synliga eller har funnits där innan försäkringen började gälla, även om en diagnos eller orsak inte kunnat fastställas förrän efter det att försäkringen trädde i kraft. Om du däremot har varit helt fri från behandling och symptom för en sammanhängande period av minst tolv månader omedelbart före ersättningsanspråket, beviljas ersättning för skada som tidigare inte skulle ha lett till ersättning enligt symptomklausulen.

Hur lång kvalificeringstiden?

Försäkringen har en kvalificeringstid på 30 dagar för arbetsförmåga och 120 dagar för ofrivillig arbetslöshet. Kvalificeringstiden räknas från försäkringens första dag och den försäkrade måste ha betalat försäkringspremien under den tiden för att vara berättigad till försäkringsersättning, i händelse av fullständig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet.

Kvalificeringstiden måste ha förflutit innan du kan kräva ersättning för arbetsförmåga eller sjukhusvistelse. Det betyder att du inte kan få någon ersättning om din arbetslöshet, sjukhusvistelse eller arbetsförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om du erhåller meddelande om uppsägning under kvalificeringstiden.

Hur lång är karenstiden?

Försäkringen ger ingen ersättning under karenstiden. Med karenstid menas de första tiden från försäkringsfallet räknat. Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös eller hel arbetsförmögen under 30 dagar lämnas ersättning från och med den 15:e dagen.

Hur anmäler jag en skada och begär ersättning?

På uppdrag av försäkringsgivaren kommer TPA claims & admin AB (TPA) att hantera din skadeanmälan. Du behöver därför snarast möjligt underrätta TPA skriftligen med ditt ersättningskrav. Du kan anmäla din skada på TPA:s hemsida www.tpaclaims.se. Du kan även beställa en skadeanmälningsblankett från TPA per telefon på nummer 031-10 58 83. Du måste skicka in alla dokument som TPA begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten ska skickas på det sätt som anges på webbplatsen alternativt skickas med post till: TPA claims & admin AB, Södra Gubberogatan 20, 416 63 Göteborg, e-mail: skada@tpaclaims.se.

Försäkringsperiod

Försäkringsavtalet gäller från det startdatum som framgår av ditt försäkringsbesked. Försäkringen gäller därefter under en månad i taget och förnyas varje månad vid betalning av försäkringspremien om försäkringsavtalet inte sägs upp eller upphör på annan grund enligt villkoren.

När upphör försäkringen att gälla?

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter den månad du fyller 67 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren enligt vad som anges nedan
- om gruppavtalet upphör efter uppsägning av gruppföreträdaren eller försäkringsgivaren
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk socialförsäkring och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Hur avslutar jag försäkringsavtalet

Du kan skriftligen säga upp försäkringsavtalet när som helst efter det att ångerfristen har löpt ut (dessförinnan har du ångerrätt) till upphörande från den tidpunkt du själv anger.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har anslutits till försäkringen på felaktiga grunder. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen skriftligen med 30 dagars varsel.

Gruppföreträdaren har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats med försäkringsgivaren. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Vad kostar försäkringen?

Den månatliga försäkringspremien visas på ditt försäkringsbesked. Debitering sker månatligen i förskott och faktureras av First Insurance AB på försäkringsgivarens uppdrag.

Så ansluter du dig till försäkringen

Om du vill ansluta dig till försäkringen eller på något sätt ändra din försäkring kontaktar du Klara Lån.

Försäkringsgivare och andra företrädare

- Försäkringsgivaren är Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403-1003.
- Vår verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se.
- Grupp företrädare som har ingått ett grupp försäkringsavtal med försäkringsgivaren är Klara Lån Sverige AB, org.nr: 559011-1190.

Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Klara Lån Sverige AB har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden General Försäkrings AB (516406-1003) åtagit sig att förmedla försäkring uteslutande för Försäkringsgivarnas räkning. Klara Lån Sverige AB förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Klara Lån Sverige AB tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund. Maiden General Försäkring AB samt Klara Lån Sverige AB står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefon 08-787 80 00, www.fi.se eller e-mail adress finansinspektionen@fi.se.

Försäkringsförmedlare:

Försäkringsförmedlaren är Klara Lån Sverige AB, org.nr: 559011-1190, Box 5370, 102 49 Stockholm, www.klaraan.se. Klara Lån Sverige AB är grupp företrädare för denna grupp försäkring. Försäkringen förmedlas via Klara Lån via Klara Låns webbsida. Klara Lån Sverige AB är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras vid Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, www.bolagsverket.se eller e-post bolagsverket@bolagsverket.se. Klara Lån Sverige AB och Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som grupp företrädare och förmedlare av denna försäkring har Klara Lån Sverige AB rätt till ersättning från Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Klara Lån Sverige AB en ersättning i form av en provision som uppgår till 40 procent av betald premie beroende på försäkringsbelopp.

Ansvar

Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med Klara Lån Sverige AB ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Klara Lån Sverige AB uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Klagomål

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till Klara Låns kundtjänst eller kontakta Klara Låns klagomålsansvarig hos försäkringsgivaren. Klagomålet kan framställas muntligen per telefon eller skriftligen till Klara Lån Sverige AB.

Om du fortfarande inte är nöjd med det beslutet gällande kan du skriftligen be om omprövning och begära rättelse från försäkringsgivarna.

Maiden Life & General

Klarabergsviadukten 70
Box 70396
107 24 Stockholm
Sverige

E-post: info@maidenlg.com

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan även vända dig till Konsumenternas vägledning för bank och försäkring, www.konsumenternas.se. Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Det är en självständig rådgivningsbyrå som kan lämna upplysningar i försäkringsärenden, men den gör ingen av enskilda ärenden. Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen.

Personskadenämnden (PFN)

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från försäkringsgivarna, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnder.se, telefon 0200-22 58 00.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från Klara Lån Sverige AB, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, www.arn.se, telefon 08-508 860 00 som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument. Om avtalet har ingåtts online kan du vända dig till den europeiska webbsida för tvistlösning som du hittar via länken www.ec.europa.eu/consumers/odr/. Frågan kan också prövas av allmän domstol.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

Vägledning och råd kan även erhållas från den kommunala konsumentvägledningen. Om du anser att ett klagomål inte resulterar i en tillfredsställande rättelse från försäkringsgivarna, kan du kostnadsfritt ansöka om prövning hos Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm, som avger yttranden i tvister inom sjuk-, olycksfalls- och livförsäkring, www.forsakringsnamnden.se, telefon 0200-22 58 00, eller Allmänna Reklamationsnämnden (se kontaktuppgifter ovan) som lämnar rekommendationer i tvister mellan näringsidkare och konsument.