

Försäkringsvillkor

Klara Lån

Trygghetsförsäkring

Frivillig grupp-försäkring
Gäller från och med 2024-01-01

1. Inledning

Denna försäkring lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga till följd av sjukdom eller olycksfall och sjukhusvistelse som varar längre än 14 dagar i följd. Försäkringen gäller i enlighet med dessa försäkringsvillkor samt ditt försäkringsbrev. Dessa försäkringsvillkor beskriver i detalj olika delar av försäkringsavtalet och innehåller information om omfattningen av försäkringsskyddet, när försäkringen börjar gälla, hur försäkringen kan förlängas, när den kan sägas upp samt när och hur premierna ska betalas. När försäkringen har tecknats får du ett försäkringsbrev som beskriver vilka delar av försäkringen som du har täckning för. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

2. Begreppsförklaringar

Försäkrad

Avser dig vars intressen försäkringen omfattar enligt försäkringsbrevet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Maiden General Försäkrings AB, organisationsnummer 516403-1003.

Frivillig grupp-försäkring

Betyder en försäkring som den som tillhör en särskild grupp har rätt att ansluta sig till genom egen anmälan.

Fullt arbetsför

Betyder att du kan utföra ditt vanliga arbete utan undantag och inte är sjukskriven helt eller delvis, får socialförsäkringsersättning eller har vilande sådan ersättning på grund av arbetsoförmåga. Du får heller inte ta emot pågående eller fördröjd livränta på grund av arbetsskada, eller ha lönebidragsanställning av medicinska skäl.

Försäkrad

Avser dig vars intressen försäkringen omfattar enligt försäkringsbrevet.

Försäkring/ försäkringen

Avser Klara Lån Trygghetsförsäkring med omfattning enligt detta villkor samt ditt försäkringsbrev, i enlighet med försäkringsavtalet.

Försäkringsbelopp

För ofrivillig arbetslöshet och tillfällig arbetsoförmåga utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev för den tid skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 365 dagar.

Den högsta försäkringsersättningen som kan lämnas på grund av tillfällig arbetsoförmåga och ofrivillig arbetslöshet är dock högst 10 000 kr/månad totalt oavsett om den försäkrade har en eller flera försäkringar hos försäkringsgivaren. Om du önskar höja eller sänka det försäkrade månadsbeloppet efter att du beviljats försäkringsskyddet kan du kontakta Klara Låns kundtjänst.

För sjukhusvistelse utbetalas en engångsersättning motsvarande det valda försäkringsbeloppet som framgår av ditt försäkringsbrev.

Om ersättningen från denna försäkring skulle påverka utbetalningen från annan försäkring (privat eller allmän) har försäkringsgivaren inte något ansvar för detta.

Försäkringsbrev

Betyder ett skriftligt besked som utfärdas så snart försäkring har meddelats eller ändrats och som innehåller information om vilka försäkringsmoment försäkringen omfattar, och grundläggande rättigheter och skyldigheter för försäkringen samt viktiga begränsningar av försäkringsskyddet.

Grupp som har rätt till försäkring

De personer som ingår i en förutbestämd grupp och som är berättigade att vara med eller ansöka om en grupp-försäkring. Strukturen för gruppen som har rätt till försäkring bestäms i grupp-försäkringsavtalet (se nedan).

Grupp-försäkringsavtal

Avtalet mellan försäkringsgivaren och Klara Lån som reglerar försäkringsomfattningen som gruppmedlemmarna kan ansöka om. Ett giltigt grupp-försäkringsavtal är förutsättning för att det ska vara möjligt att ingå individuella försäkringsavtal. Grupp-försäkringsavtalet innehåller bestämmelser om den tidpunkten då försäkringen börjar och upphör att gälla, hur premierna ska betalas, vem som tillhandahåller information om försäkringen till den försäkrade gruppen och så vidare.

Grupp-företrädare

Betyder den part som har ingått grupp-försäkringsavtalet med försäkringsgivaren. Grupp-företrädare för denna försäkring är Klara Lån.

Gruppmedlem

Gruppmedlemmar är alla personer som tillhör den grupp som har rätt till försäkring enligt grupp-försäkringsavtalet.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsförmåga och för ofrivillig arbetslöshet.

Klara Lån

Klara Lån Sverige AB, org.nr: 559011-1190, Österlånggatan 43, 111 431 Stockholm, klaralan.se/forsakring, e-post: kundservice@klaralan.se, telefonnummer 020 - 043 08 30.

Kvalificeringstid

Den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag och för ofrivillig arbetslöshet 90 dagar från försäkringens startdag. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetslöshet eller arbetsförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om meddelande om uppsägning av anställning erhålles innan kvalificeringstiden är över.

För arbetsförmåga som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat symptom, eller om det funnits vetskap om det tidigare eller att en diagnos kunnat fastställas, inom loppet av tolv månader från det att försäkringen började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas.

Ofrivillig arbetslöshet

Betyder att du blir arbetslös utan att det är ditt fel, det vill säga uppsägning får inte ske på grund av personliga skäl. Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även innebär att arbetslösheten ska vara på heltid. Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten. Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

Olycksfall

Betyder en kroppsskada som uppstår genom plötsligt, ofrivilligt och utifrån kommande våld mot kroppen vid en identifierbar tid och plats.

Sjukdom

En försämring av ditt hälsotillstånd som inte kan anses utgöra ett olycksfall och som bevisligen har försämrat din fysiska och/eller psykiska hälsa. Sjukdom inkluderar inte frivilliga kroppsskador. Sjukdomen anses ha uppstått den dag då försämringen kan påvisas och har fastställts av en läkare.

Slutlig ålder

Försäkringen upphör när den försäkrade uppnår den slutliga åldern i försäkringen, vilken är 70 år.

Tillfällig arbetsförmåga

Betyder att din arbetsförmåga sätts ned till 50 procent, 75 procent eller 100 procent på grund av olycksfall eller sjukdom enligt läkarintyg, som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning. För att bedöma om du har rätt till ersättning kan försäkringsgivaren kräva att du undersöks av en läkare.

3. Allmänna bestämmelser

Du som är en del av den grupp som har rätt till försäkringen och som i egenskap av gruppmedlem kan ansöka om Klara Lån Trygghetsförsäkring. För denna försäkring är kund hos Klara Låns en del av den grupp som rätt till försäkringen.

3.1 Anslutningskrav

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen

- du har fyllt 18 år men inte 67 år, du är vid tiden för ansökan antingen
 - tillsvidareanställd
 - tidsbegränsat anställd med en avtalstid av minst tolv månader, eller
 - egenföretagare och medlem i en arbetslöshetskassa
- med en arbetstid av minst 17 timmar/vecka
- du är fullt arbetsförr
- du är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

3.2 Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringsskydd.

3.3 När försäkringen börjar gälla

Försäkringsgivarens ansvar inträder från och med att din ansökan om att anslutas till försäkringen har mottagits av Klara Lån, under förutsättning att din ansökan om att anslutas till försäkringen beviljas. Detta kräver i sin tur att fullständigt ifyllda ansökningshandlingar har mottagits och att alla anslutningskrav enligt punkt 3.1 ovan är uppfyllda. Tidpunkten för när försäkringsgivarens ansvar inleds framgår även av försäkringsbrevet, vilket också är då du börjar omfattas av försäkringsskyddet och försäkringsavtalet ingås.

3.4 Försäkringstid och förnyelse

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

3.5 Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

3.6 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar följande händelser

- Tillfällig arbetsoförmåga
- Ofrivillig arbetslöshet
- Sjukhusvistelse

Tillfällig arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet och sjukhusvistelse definieras i ordlistan ovan. Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och därför är det inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen

3.7 Premie och premiebetalning

Premien beräknas för en månad åt gången och bestäms med hänsyn till det försäkrade belopp du valde när du anmälde dig till försäkringen. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Maiden Life Försäkrings AB hanterar på uppdrag av Maiden General administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis i förskott och ska betalas på det sättet som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottas av Maiden Life Försäkrings AB.

Om premien inte betalas i rätt tid, och dröjsmålet inte är av ringa betydelse, har försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter att skriftligt meddelande om uppsägning avsänts, om premien inte betalas inom denna tid.

3.8 Återupplivning

Om försäkringen har upphört att gälla på grund av att premien inte erlagts i tid kan den återupptas i sin tidigare omfattning om premien betalas inom tre månader från den dag försäkringen upphörde att gälla. Försäkringen kommer då återigen att gälla dagen efter den dag då premien betalades. Försäkringen kan inte återupptas om det är den första premien som inte betalats, utan det gäller bara efterföljande premieperioder eller förnyade försäkringar.

Om försäkringen återupptas täcker den inte försäkringsärenden som inträffade under den tid då försäkringen inte var giltig. Den gäller inte heller försäkringsärenden som uppstår efter det att

försäkringen återupptagits men som orsakats av händelser som inträffade när försäkringen inte var giltig. Försäkringsgivarens ansvar börjar inte förrän dagen efter den dag då premien betalades.

3.9 Upplivningsplikt

Du har skyldighet enligt lag att i ansökan om försäkring uppgive all information som kan vara av betydelse för att försäkring ska meddelas eller förnyas, samt att lämna fullständiga och korrekta svar på alla frågor som ställs under ansökningsprocessen.

3.10 Överlåtelse

Försäkringen kan inte överlätas eller pantsättas.

3.11 När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen upphör att gälla

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- om den försäkrade avlider
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan p. 3.12
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Du måste informera Klara Lån om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige. Det gäller även om du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka eller om du erhåller livränta eller liknande ersättning. Kravet på premiebetalning upphör endast när information når Klara Lån.

3.12 Uppsägning av försäkringen

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Klara Lån på telefonnummer på telefonnummer 020-0430830 eller e-post kundservice@klaralan.se. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Klara Lån har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad

från dagen för uppsägningen.

3.13 Ändring av försäkringsavtalet

I samband med förnyelse av försäkringen har försäkringsgivaren rätt att ändra försäkringsvillkoren och även premien.

Ändring av försäkringsvillkoren och premie görs med 30 dagars skriftligt varsel. Om ändringar i villkoren föränleds av en ändring av lag, förordning eller myndighetsföreskrift har Försäkringsgivaren rätt att ändra villkoren under försäkringstiden. En ändring som beror på ändring i lag, förordning eller myndighetsföreskrift kan ske med omedelbar verkan.

3.14 Preskription

Om du vill kräva försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste du väcka talan senast tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådan ersättning eller sådant skydd inträdde.

Om du har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges ovan är fristen att väcka talan alltid sex månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att den har tagit slutlig ställning till anspråket.

4. Särskilda bestämmelser om försäkringen

4.1 Händelser som omfattas av försäkringen

Försäkringen omfattar följande händelser:

- Arbetsoförmåga
- Ofrivillig arbetslöshet
- Sjukhusvistelse

Arbetsoförmåga, ofrivillig arbetslöshet och sjukhusvistelse definieras i ordlistan ovan.

Försäkringen är en komplett försäkring även om den täcker olika slags händelser, och därför är det inte möjligt att exkludera någon av händelserna från försäkringen.

4.2 Rätt till ersättning

4.2.1 Arbetsoförmåga

Förutsatt att du omfattas av försäkringen i minst 30 dagar (kvalificeringstid) har du rätt till ersättning om du drabbas av tillfällig arbetsoförmåga till följd av ett olycksfall eller sjukdom. För varje sammanhängande period av tillfällig arbetsoförmåga utbetalas det månatliga försäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbrev för den tid då skadan kvarstår, dock maximalt i upp till 365 dagar. Förutsatt att du uppfyller övriga villkor lämnas vid 50 procents sjukskrivning 50 procent av försäkringsbeloppet, vid 75 procents sjukskrivning 75 procent av försäkringsbeloppet och vid hel sjukskrivning får du hela försäkringsbeloppet.

För arbetsoförmåga som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat

symptom, eller om det funnits vetskap om det tidigare eller att en diagnos kunnat fastställas, inom loppet av tolv månader innan försäkringen började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas.

Förutsatt att du har varit arbetsoförmögen under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 15 av din arbetsoförmåga. Ersättningen är för varje dag som du är arbetsoförmögen 1/30 av försäkringsbeloppet. Du måste under sjukperioden stå under fortlöpande läkartillsyn och iaktta läkarens föreskrifter och anvisningar.

Om du, under en period då du har rätt till ersättning, gör ett försök att återgå i arbete och börjar arbeta igen påverkar detta inte din rätt till försäkringsersättning om försöket pågår under mindre än en månad. Det betraktas som samma sjukdomsperiod och ingen ny karens tillämpas. Du har dock inte rätt till ersättning under tid då du erhåller lön.

Om du har varit drabbad av arbetsoförmåga under minst 30 dagar och sedan återfår din arbetsförmåga är förutsättningen för att du kan få rätt till ytterligare ersättning:

- Du måste vara fullt arbetsför under minst 30 sammanhängande dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är en annan än orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan,
- Du måste vara fullt arbetsför under minst 180 dagar om orsaken till den nya arbetsoförmågan är densamma som orsaken till den ursprungliga arbetsoförmågan,

med undantag för kortare sjukperioder än två veckor, räknat från den tidpunkt då den senaste sjukperioden upphörde.

Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetsoförmåga och arbetslöshet.

Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som beror på:

- Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi
- Sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter försäkringens startdag. Om du inte har

behandlats eller haft några symptom under en sammanhängande tid om minst tolv månader omedelbart före försäkringsfallet kan du dock få ersättning för skada som inte tidigare hade medgett ersättning enligt denna bestämmelse

- Psykisk sjukdom eller besvär, stressrelaterad sjukdom såsom depression eller stressreaktion.

4.2.2 Arbetslöshet

Förutsatt att du uppfyller följande villkor har du rätt till ersättning om du blir arbetslös.

Du måste ha fått kännedom om din uppsägning och/eller ha upphört med din verksamhet minst 90 dagar efter att försäkringstiden inleddes (kvalificeringstid) och den ofrivilliga arbetslösheten måste ha inletts innan försäkringstiden löpt ut.

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev ofrivilligt arbetslös: om du har haft tillsvidareanställning, tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare.

- Förutsatt att du har haft en **tillsvidareanställning** i minst 6 månader och minst 17 timmar per vecka vid skadetillfället betalas ersättning om du blivit ofrivilligt uppsagd från din tillsvidareanställning. Uppsägningen får inte skett på grund av personliga skäl eller egen uppsägning.
- Förutsatt att du har haft en **tidsbegränsad anställning** på minst 17 timmar per vecka och som har varat minst sex månader hos samma arbetsgivare och avtalstid om minst tolv månader vid skadetillfället betalas ersättning om du blivit ofrivilligt uppsagd från din tidsbegränsade anställning före anställningstidens slut.

Uppsägningen får inte skett på grund av personliga skäl eller egen uppsägning. Ersättning betalas endast om din anställning avslutats i förtid och lämnas inte längre än till den dag som anställningstiden skulle ha upphört.

Ingen ersättning lämnas vid deltidsarbetslöshet eller vid arbetslöshet som inträder under provanställning, vid allmän visstidsanställning, vikariat, säsongsarbete eller annan tidsbegränsad anställning där anställningstiden löpt ut.

- För dig som är **egenföretagare sedan minst sex månader** betalas ersättning om du har upphört med din verksamhet på grund av att du inte kunnat få tillräckligt mycket arbete för att möta dina skäligen levnadsomkostnader och har anmält till relevant myndighet att din näringsverksamhet är vilande och/eller att ditt godkännande för F-skatt ska återkallas.

Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 15 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivillig arbetslös 1/30 av försäkringsbeloppet, dock högst 10 000 kr per månad. För varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet

betalas ersättning varje månad under maximalt 365 dagar. Totalt kan du erhålla ersättning under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetsförmåga och arbetslöshet.

När ersättning redan har betalats för ofrivillig arbetslöshet under minst 30 dagar har du åter rätt till ersättning för ofrivillig arbetslöshet, förutsatt att du har arbetat åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av ofrivillig arbetslöshet. Dock tillämpas en ny karenstid om 30 dagar (se ovan).

Om du får föräldrapenning under en period då du erhåller försäkringsersättning för arbetslöshet pausas din rätt till ersättning tills du inte längre får föräldrapenning, men inte längre än 18 månader från dagen då du blev arbetslös. Under den tid då du erhåller föräldrapenning får du ingen försäkringsersättning

4.2.3 Sjukhusvistelse

Förutsatt att du omfattats av försäkringen i minst 30 dagar (kvalificeringstid) ger försäkringen en engångsersättning om du blir inlagd på sjukhus längre än 14 dagar i följd. Engångsersättningen motsvarar det valda försäkringsbeloppet som framgår av försäkringsbrevet.

När ersättning har betalats för sjukhusvistelse har du åter rätt till ersättning för sjukhusvistelse, förutsatt att du har arbetat heltid åtminstone 180 sammanhängande dagar sedan du senast erhöll ersättning på grund av sjukhusvistelse.

4.3 Hur du begär ersättning

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av Sedgwick Sweden AB. Du behöver snarast möjligt underrätta Sedgwick skriftligen med ditt ersättningskrav. Du anmäler din skada på [skadeanmälan webbformulär](#). Du kan även beställa en skadeblankett från Sedgwick på telefonnummer 08-98 33 60 eller e-post ppi@se.sedgwick.com. Du måste skicka in alla dokument som Sedgwick begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning. Dokumenten skickas till:

Sedgwick Sweden AB
Box 1141
171 22 Solna

Alternativt med e-post ppi@se.sedgwick.com

5. Begränsning av försäkringsgivarens ansvar

5.1 Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigt

eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

5.2 Giltighet utomlands

Försäkringen gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

5.3 Framkallande av försäkringsfall

Om du har framkallat försäkringsfall avsiktligt eller genom grov vårdslöshet eller har förvärrat konsekvenserna därav är försäkringsgivaren fri från ansvar.

5.4 Riskfylld verksamhet

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada vid deltagande i sport, idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare (med professionell idrottsutövare menas att mer än hälften av förvärvsinkomsten kommer från idrott):

- boxning, brottning, judo, karate eller därmed jämförlig idrottsutövning
- sport eller fritidsaktivitet som utförs i luften, såsom till exempel drakflygning, segelflygning, ballongflygning, fallskärmshoppning, glidflygning, hängflygning, parachuting, paragliding eller bungyjump
- tävling eller organiserad träning inför tävling med motorfordon då licensförsäkring gäller
- dykning, ensamdykning, dykning under is, i grottor eller i skeppsvrak eller fridykning på större djup än 18 meter
- bergsklättring, isklättring, eller grottklättring eller liknande aktivitet
- extrema vintersporter, såsom till exempel slalom utanför pist, backhoppning, rodel
- militärflyg, avancerad flygning, flygsport inklusive ballongfärd, motorflygning, segelflygning, fallskärmshoppning, glidflygning eller drakflygning
- särskilt riskfyllda yrken såsom vakt, soldat, livvakt eller liknande
- klinisk läkemedelsprövning
- arbete som stuntman, luftakrobat eller liknande
- verksam på oljeplattform
- verksamhet som kräver särskild skyddsutrustning, om korrekt utrustning inte har burits.

5.5 Grov vårdslöshet

Om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av

att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringsersättningen kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis.

5.6 Force majeure

Försäkringsgivaren ansvarar inte för ekonomisk skada som kan uppstå om en analys av försäkringsfallet eller en utbetalning försenas på grund av krig, politisk oro, lag, myndighetsåtgärd, konflikt på arbetsmarknaden eller annan händelse utanför försäkringsgivarens kontroll och vars följder Försäkringsgivaren inte rimligtvis kunna förutse eller förhindra.

5.7 Deltagande i krig eller vistelse utomlands vid krig eller politiskoro

Försäkringen gäller inte när du reser till ett land eller område till vilket Utrikesdepartementet avråder från att resa. Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall som uppkommer inom ett år från en sådan resa eller vistelse och som kan anses vara en följd av krig eller oroligheter.

Om krig eller oroligheter bryter ut i ett område där du befinner dig gäller försäkringen under den första månaden, om du inte frivilligt deltar i kriget eller oroligheterna.

6. Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut ska du i första hand vända dig till Sedgwick Sweden AB, Box 1141, 171 22 Solna och begära omprövning. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden Life & General
Mailbox 683
114 11 Stockholm
Sverige
E-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

6.1 Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personskadenämnden (PFN)

PFN prövar medicinska frågor där det behövs utlåtande från en läkare. Adress: Personskadenämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>

6.2 Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledning

I en del kommuner finns kommunal konsumentvägledning som ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Tvister om försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

7. Behandling av personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på https://maidenlg.com/privacy_notice_s.

8. Försäkringsavtal, villkor och tillämpliga lagar

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska. Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter