

Klara Lån Trygghetsförsäkring

För- och efterköpsinformation

Det här är en kortfattad beskrivning av försäkringen och information som du har rätt att få enligt lag. Läs igenom dokumentet och spara. Om du erhållit detta dokument med e-post eller läser det på webben är det bra om du skriver ut dokumentet eller sparar det på din dator. Om något försäkringskydd är särskilt viktigt för dig, bör du ta reda på om det ingår innan du tecknar försäkringen.

För- och efterköpsinformation är endast en kortfattad beskrivning av villkoren för **Klara Lån Trygghetsförsäkring**. Fullständiga försäkringsvillkor, där hela omfattningen och alla begränsningar samt undantag framgår, finns på klaralan.se/forsakring och kan även erhållas från Klara Låns kundtjänst på telefonnummer 020-0430830 eller e-post kundservice@klaralan.se. De fullständiga villkoren tillsammans med försäkringsbrevet utgör avtalet mellan dig och oss.

Varför behöver du ett Betalskydd?

Klara Lån Trygghetsförsäkring är en frivillig gruppförsäkring som lämnar ersättning för inkomstförlust vid ofrivillig arbetslöshet, tillfällig arbetsoförmåga och sjukhusvistelse som varar längre än 14 dagar. Syftet med försäkringen är att täcka särskilda faktiska kostnader. Exempel på sådana fasta kostnader kan vara hyra eller bostadsrättsavgift, amortering och ränta på lån, hemförsäkring, telefon/internet/TV, hushållsel, hyra för parkeringsplats och fordonsskatt. Försäkringen gäller i enlighet med försäkringsvillkoret samt ditt försäkringsbevis.

För vem gäller försäkringen?

Följande krav behöver vara uppfyllda vid tiden för ansökan för att du ska kunna anslutas till försäkringen:

- du har fyllt 18 år men inte 67 år, du är vid tiden för ansökan antingen
 - tillsvidareanställd
 - tidsbegränsat anställd med en avtalstid på minst tolv månader, eller
 - egenföretagare och medlem i en arbetslöshetskassa med en arbetstid om minst 17 timmar/vecka,
- du är fullt arbetsför
- du är stadigvarande bosatt och folkbokförd i Sverige.

Samtliga förutsättningar enligt ovan måste vara uppfyllda annars kan rätten till försäkringsersättning sättas ner helt eller delvis och försäkringen kan komma att sägas upp

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller när du vistas utanför Norden (Sverige, Norge, Finland och Danmark) under mindre än sex månader. Om du flyttar till ett land utanför Sverige upphör försäkringen att gälla. Vistelse utanför Norden anses inte avbrytas på grund av tillfälliga besök i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärsresor, semester eller liknande.

Försäkringspremie och betalning

Den månatliga försäkringspremien uppgår till 6,5 procent av valt försäkringsbelopp. Premiens storlek framgår av ditt försäkringsbrev. Maiden Life Försäkrings AB hanterar på uppdrag av Maiden General administration avseende premiebetalning. Premien aviseras månadsvis i förskott och ska betalas på det sättet som framgår av fakturan. Premien anses betald när den mottas av Maiden Life Försäkrings AB. Den månatliga försäkringspremien framgår av ditt försäkringsbesked.

Skadeanmälan

På uppdrag av försäkringsgivaren hanteras all skadereglering av Sedgwick Sweden AB. Du behöver snarast möjligt underrätta Sedgwick skriftligen med ditt ersättningskrav. Du anmäler din skada på [skadeanmälan webbformulär](https://klaralan.se/skadeformlar). Du kan även beställa en skadeblankett från Sedgwick på telefonnummer 08-98 33 60 eller e-post ppi@se.sedgwick.com. Du måste skicka in alla dokument som Sedgwick begär för försäkringsgivarens räkning, för att kunna bedöma rätten till ersättning.

Vad ersätter försäkringen – och inte?

Här kan du läsa vad försäkringens olika delar ersätter. Detta är en kortfattad beskrivning och i vissa fall exempel på vad som ersätts och inte ersätts. Exakt vad som ingår kan du läsa i det fullständiga villkoret som finns på klaralan.se/forsakring.

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) i minst 30 dagar

Vad får du ersättning för?

Tillfällig arbetsoförmåga (sjukskrivning) på grund av olycksfall eller sjukdom enligt läkarintyg och som leder till utbetalning av socialförsäkringsersättning från Försäkringskassan.

Ersättnings storlek

Förutsatt att du uppfyller övriga villkor lämnas vid 50 procents sjukskrivning 50 procent av försäkringsbeloppet, vid 75 procents sjukskrivning 75 procent av försäkringsbeloppet och vid hel sjukskrivning får du hela försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas från dag 15 förutsatt att du varit sjukskriven helt eller delvis under minst 30 dagar och beräknas per dag (1/30) samt enligt sjukintygets procentgrad, dock högst med 10 000 kr per månad och under maximalt 365 dagar och totalt under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetsoförmåga.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetsoförmåga som inträffar under kvalificeringstiden.

Konsekvenser av en medicinsk behandling som inte är medicinskt motiverad eller inte har påkallats av legitimerad sjukvårdspersonal, såsom plastikkirurgi som inte är rekonstruktiv kirurgi. Sjukdom, lidande, skada eller funktionsnedsättning som förelegat eller gett upphov till symptom inom tolv månader före försäkringens startdag, även om en diagnos eller anledning inte kunnat fastställas förrän efter försäkringens startdag.

För arbetsoförmåga som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat symptom, eller om det funnits vetskap om det tidigare eller att en diagnos kunnat fastställas, inom loppet av tolv månader innan försäkringens började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas.

Ofrivillig arbetslöshet

Vad får du ersättning för?

Villkoren varierar beroende vilken slags anställning du har haft innan du blev ofrivilligt arbetslös: om du har haft tillsvidareanställning, tidsbegränsad anställning eller om du har varit egenföretagare. En fullständig beskrivning finns i försäkringsvillkoren.

Ersättnings storlek

Förutsatt att du har varit ofrivillig arbetslös under 30 dagar (karenstid) lämnas ersättning från dag 15 av din ofrivilliga arbetslöshet. Ersättningen är för varje dag som du är ofrivillig arbetslös 1/30 av försäkringsbeloppet, dock högst med 10 000 kr per månad. För varje sammanhängande period av ofrivillig arbetslöshet betalas ersättning varje månad under maximalt 365 dagar och totalt under maximalt 36 månader vid flera perioder av arbetslöshet.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för arbetslöshet som inträffar under kvalificeringstiden.

Din anställning måste ha upphört helt och du får inte längre utföra något arbete mot ersättning, vilket även

innebär att arbetslösheten ska vara på heltid.

Arbetslöshet är inte på heltid om du arbetar deltid eller halvtid under arbetslösheten.

Arbetslöshet är inte ofrivillig om du själv har sagt upp din anställning, eller om den på annat sätt har upphört med samtycke.

Sjukhusvistelse

Vad får du ersättning för?

Sjukhusvistelse till följd av olycksfall eller sjukdom som varar längre än 14 dagar.

Ersättnings storlek

Förutsatt att sjukhusvistelsen varat längre än 14 dagar i följd ersätter försäkringen en engångsersättning motsvarande det valda försäkringsbeloppet.

Vad ersätts inte?

Ersättning lämnas inte för sjukhusvistelse som inträffar under kvalificeringstiden.

För arbetsoförmåga som beror på sjukdom, besvär, skada eller funktionsnedsättning som antingen påvisat symptom, eller om det funnits vetskap om det tidigare eller att en diagnos kunnat fastställas, inom loppet av tolv månader innan försäkringens började gälla, är kvalificeringstiden förlängd till tolv månader. Denna klausul gäller även om en diagnos eller orsak inte har kunnat fastställas.

Bra att veta om försäkringen

Ångerrätt

Efter att du mottagit försäkringsbrevet har du rätt att ångra din anslutning till försäkringen inom 30 dagar. Ångerfristen börjar dock löpa tidigast den dag då information och avtalsvillkor enligt 3 kap. 3 § fjärde stycket eller 4 a § andra stycket lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (DAL) kommit dig till handa. Om du ångrar dig behöver du inte betala någon premie, har du redan betalat premien återbetalas denna till dig. Om du använder ångerrätten innebär det att du aldrig haft något försäkringskydd.

Kvalificeringstid

Försäkringen har en kvalificeringstid, det är den period för vilken du måste ha omfattats av försäkringen för att vara berättigad till försäkringsersättning i händelse av tillfällig arbetsoförmåga eller ofrivillig arbetslöshet. För tillfällig arbetsoförmåga är kvalificeringstiden 30 dagar från försäkringens startdag och för ofrivillig arbetslöshet 90 dagar från försäkringens startdag. Det betyder att någon ersättning inte betalas om arbetslöshet eller arbetsoförmåga börjar under kvalificeringstiden eller om meddelande om uppsägning av anställning erhålles innan kvalificeringstiden är över.

Karenstid

Den period för vilken försäkringen måste vara giltig och en oavbruten period av arbetsförmåga, ofrivillig arbetslöshet eller sjukhusvistelse som måste passera innan du har rätt till försäkringsersättning. Karenstiden är 30 dagar från det skadehändelsen inträffade både för tillfällig arbetsförmåga och för ofrivillig arbetslöshet. För sjukhusvistelse är karenstiden 14 sammanhängande dagar.

Oriktig eller ofullständig information

Om du eller någon annan som begär ersättning av försäkringsgivaren efter ett försäkringsfall uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Försäkringsperiod

Försäkringstiden är en månad och försäkringen förnyas automatiskt varje månad om försäkringen inte sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren i enlighet med bestämmelserna i detta villkor.

När upphör försäkringen?

Försäkringen upphör att gälla:

- den första dagen i månaden efter du fyller 70 år
- när du går i pension eller börjar ta ut pension och arbetar mindre än 17 timmar per vecka
- om du erhåller livränta eller liknande ersättning
- om den försäkrade avlider
- om försäkringen sägs upp av dig eller av försäkringsgivaren, se nedan
- om du flyttar utomlands och/eller upphör att omfattas av svensk Försäkringskassa och/eller inte längre är folkbokförd i Sverige.

Hur avslutar du försäkringsavtalet?

Du har rätt att när som helst säga upp försäkringen till upphörande genom att kontakta Klara Lån på telefonnummer 020-0430830 eller på e-post kundservice@klaralan.se. Försäkringen och kravet på premiebetalning upphör i så fall vid den försäkringstidens slut.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång med 30 dagars varsel. Försäkringsgivaren har även rätt att säga upp försäkringen till upphörande under försäkringstiden endast på grund av utebliven premiebetalning eller om du har uppgivit felaktig information som har lett till att du har beviljats försäkringsskyddet på felaktiga grunder. Försäkringsgivarens uppsägning ska alltid vara skriftlig.

Klara Lån har rätt att säga upp gruppavtalet i enlighet med vad som avtalats i gruppavtalet. En sådan uppsägning medför att samtliga försäkringar upphör den dag som anges i uppsägningen, dock tidigast en månad från dagen för uppsägningen.

Om vi inte kommer överens

Om du är missnöjd ska du i första hand vända dig till skaderegleraren för att begära omprövning i ärendet. Om du efter sådan omprövning inte är nöjd kan du skicka ett klagomål till försäkringsgivaren:

Maiden General Försäkrings AB

Mailbox 683
114 11 Stockholm
Sverige
E-post: customer.relations@maideniis.com

Om du fortfarande inte skulle vara nöjd efter kontakt med skaderegleringsföretaget och försäkringsgivaren finns flera möjligheter att få fallet omprövat.

Prövande instanser

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du kan även vända dig till ARN för att få ditt fall prövat. Nämnden prövar inte ärenden om belopp under 2 000 kr eller medicinska bedömningar. Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden (PFN)

PFN prövar försäkringsmedicinska frågor där nämnden behöver stöd av en rådgivande läkare. Adress: Personförsäkringsnämnden, Box 24067, 104 50 Stockholm.

Rådgivande instanser

Konsumenternas försäkringsbyrå

Allmän information och råd om försäkringsfrågor kan erhållas från: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm.

Kommunal konsumentvägledning

I en del kommuner finns kommunal konsumentvägledning som ger råd och hjälp i försäkringsärenden.

Alternativ tvistlösning

Du kan även använda ec.europa.eu/consumers/odr avseende tvistlösning.

Domstol

Tvister om Försäkringsavtal kan prövas av allmän domstol.

Juridiskt ombud

Ombudskostnad ersätts inte genom försäkringen.

Information om försäkringsförmedling

I enlighet med lag om försäkringsdistribution (2018:1219) som ger dig rätt att få denna information.

Klara Lån har genom avtal med försäkringsgivarna Maiden General Försäkrings AB (516406–1003) åtagit sig att förmedla försäkringar uteslutande för försäkringsgivarnas räkning. Klara Lån förmedlar inte andra liknande försäkringar och förmedlar inte liknande försäkring från annat försäkringsbolag. Klara Lån tillhandahåller i sin försäkringsförmedling inte någon rådgivning om den försäkringsprodukt som distribueras till kund.

Försäkringsförmedlare

Försäkringsförmedlaren är Klara Lån, 559011–1190, Österlånggatan 43, 111 31 Stockholm, www.klاران.se. Klara Lån är gruppföreträdare för denna gruppförsäkring. Försäkringen förmedlas på Klara Låns webbplats.

Klara Lån är hos Bolagsverket registrerad som anknuten försäkringsförmedlare till Maiden General Försäkrings AB. Registrering kan kontrolleras med Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00, e-post bolagsverket@bolagsverket.se eller på www.bolagsverket.se

Klara Lån och Maiden General Försäkrings AB har inget ägarförhållande till varandra.

Ersättning för försäkringsförmedling

För sin roll som gruppföreträdare och förmedlare av denna försäkring har Klara Lån rätt till ersättning från Maiden General Försäkrings AB. För bland annat den administration och premiehantering som försäkringsavtalet ger upphov till erhåller Klara Lån ersättning i form av en provision som uppgår till 40 av betald premie beroende på försäkringsbelopp.

Ansvar

Maiden General Försäkrings AB är enligt avtal med Klara Lån ansvarigt för ren förmögenhetsskada som kan drabba en kund, eller annan som härleder sin rätt från kund, till följd av att Klara Lån uppsåtligt eller av oaktsamhet åsidosatt sina skyldigheter enligt 4 kap 16 § lagen om försäkringsdistribution (2018:1219).

Försäkringsgivare och andra företrädare

Försäkringsgivaren är Maiden General Försäkrings AB, registrerat i Sverige med organisationsnummer 516403–1003. Gruppföreträdare och försäkringsdistributör som har ingått ett gruppförsäkringsavtal med försäkringsgivaren är Klara Lån, organisationsnummer 559011–1190.

Tillsynsmyndighet och tillämplig lag

Det avtal som gäller för varje enskild försäkrads försäkring och som omfattar ansökan om försäkring, tillämpliga försäkringsvillkor, det senaste försäkringsbrevet och ytterligare obligatoriska regler i försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation sker på svenska.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gällde när

försäkringsfallet inträffade.

Försäkringsgivaren och försäkringsförmedlaren står under tillsyn av Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer 08-408 980 00, e-post finansinspektionen@fi.se, www.fi.se

Konsumentverket har tillsynsansvar för att konsumenter får rätt information innan de köper försäkringsprodukter. Konsumentverket ansvarar även för tillsyn och granskning av marknadsföringslagen och försäkringars avtalsvillkor (1994:1512). Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00 och e-post konsumentverket@konsumentverket.se. Mer information och webbformulär för anmälan finner du på <https://anmalan.konsumentverket.se/>.

Så behandlar vi dina personuppgifter

De personuppgifter som lämnas till försäkringsgivaren behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning och bolagets riktlinjer. Information om hur personuppgifter behandlas finns på https://www.maidenlg.com/privacy_notice_s